

Algemene voorwaarden

Bars Coaching & Ontwikkeling

Artikel 1-Definities en toepasselijkheid

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Opdrachtnemer: Bars Coaching & Ontwikkeling, ingeschreven in het handelsregister onder nummer: 87323125, die deze voorwaarden gebruikt voor het aanbieden van diensten
2. Opdrachtgever: de persoon of instantie die aan de opdrachtnemer opdracht verleent tot het verrichten van diensten.
3. Coachee: Degene die gebruik maakt van een van de diensten die opdrachtgever biedt.
4. Opdrachtgever en coachee kunnen, maar dit hoeft niet, dezelfde zijn
5. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op het gehele aanbod en op alle overeenkomsten van de opdrachtgever.
6. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze nadrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
7. De toepasselijkheid van eventuele voorwaarden van de opdrachtgever wordt voor de opdrachtnemer nadrukkelijk van de hand gewezen, tenzij deze door opdrachtnemer schriftelijk zijn aanvaard.
8. Aan het stilzwijgend niet toepassen van deze algemene voorwaarden kunnen geen rechten worden ontleend.

Artikel 2-Offertes en aanbiedingen

1. Offertes van de opdrachtnemer zijn gebaseerd op informatie die door de opdrachtgever is verstrekt.
2. Alle offertes en aanbiedingen van de opdrachtnemer zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod uitdrukkelijk anders is aangegeven.
3. Offertes zijn geldig tot aan de op de offerte aangegeven datum. Na deze datum kunnen aan de offerte geen rechten worden ontleend.
4. Tenzij in een offerte anders is aangegeven, zijn de geoffreerde prijzen voor bedrijven exclusief BTW en voor particuliere opdrachtgevers inclusief BTW.
5. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
6. De opdrachtnemer kan niet aan een offerte worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dan (een onderdeel van) de offerte een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

Artikel 3-Totstandkoming en nakoming overeenkomst

1. Een overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer komt tot stand door aanbod en aanvaarding
2. Een opdracht wordt verleend door het ondertekend retourneren van een door de opdrachtnemer uitgebrachte offerte, dan wel door akkoord geven op een digitaal door opdrachtnemer gestuurde offerte.
3. De overeenkomst wordt tevens geacht tot stand te zijn gekomen, overeenkomstig de door de opdrachtnemer uitgebrachte offerte, zodra met de feitelijke dienstverlening door de opdrachtnemer is gestart.
4. De met de opdrachtnemer gesloten overeenkomst, leidt voor de opdrachtnemer tot een inspanningsverplichting, niet tot een resultaatverplichting.
5. De opdrachtnemer is gehouden om de door haar te verrichten werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen uit te voeren, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap.

Artikel 4-Informatieverstrekking door opdrachtgever en privacy

1. De opdrachtgever is verplicht alle persoonsgegevens aan te leveren die door de opdrachtnemer worden gevraagd. De opdrachtnemer zal alleen om gegevens vragen die nodig zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst. Indien zich na het tot stand komen van de overeenkomst wijzigingen voordoen in de opgegeven gegevens van de opdrachtgever, dan dient dit aan de opdrachtnemer doorgegeven te worden.
2. De opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor de gevolgen van het niet (tijdig) hebben ontvangen van informatie door de opdrachtgever vanwege onjuiste gegevens.
3. De door de opdrachtgever verstrekte persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met de AVG. Zie hiervoor de privacyverklaring van Bars Coaching & Ontwikkeling.

Artikel 5-Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen de op de factuur aangegeven termijn, op een door de opdrachtnemer aangegeven wijze, tenzij anders is overeengekomen. Indien geen termijn is overeengekomen, dient betaling te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.
2. Indien de opdrachtgever in gebreke blijft met de tijdige betaling van de factuur, dan is hij onmiddellijk en zonder ingebrekestelling in verzuim. In dat geval kan de opdrachtnemer besluiten om de dienstverlening aan de opdrachtgever op te schorten dan wel de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen. De opdrachtnemer zal de opdrachtgever van haar eventuele voornemen tot

opschorting van de dienstverlening dan wel beëindiging van de overeenkomst, schriftelijk in kennis stellen.

3. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.

4. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is de opdrachtgever degene die gehouden is aan betaling van de overeengekomen prijs voor de dienstverlening van de opdrachtnemer.

5. Het recht van opdrachtgever om zijn vorderingen op opdrachtnemer te verrekenen is uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij opdrachtnemer in staat van faillissement geraakt. De volledige vordering tot betaling is onmiddellijk opeisbaar indien:

- a. de betalingstermijn is overschreden;
- b. de opdrachtgever failliet is, of in surseance is;
- c. de opdrachtgever als vennootschap wordt ontbonden of geliquideerd;
- d. de opdrachtgever als natuurlijk persoon onder curatele wordt gesteld of overlijdt.

6. Opdrachtgever is rente verschuldigd vanaf 14 dagen nadat de factuur is ontvangen. Indien de factuur als is verstuurd voordat de opdrachtnemer de dienst heeft geleverd, dan geldt een termijn van 14 dagen na ontvangst van de dienst. Als de betaling niet binnen de gestelde termijn van 14 dagen heeft plaatsgevonden, treedt de wettelijke, dan wel handelsrente in werking zonder dat een aanmaning/ingebrekestelling vereist is.

7. Rente bij zakelijke transacties; De verschuldigde rente bij zakelijke transacties is gelijk aan de overeenkomstig het Burgerlijk Wetboek vastgestelde hoogte van de wettelijke handelsrente (artikel 6:119a en 120 lid 2 BW)

8. Rente bij transacties met consumenten: De verschuldigde rente bij transacties met consumenten is gelijk aan de overeenkomstig het burgerlijk wetboek vastgestelde hoogte van de wettelijke rente (artikel 6:119 en 120 lid 1 BW)

9. Buitengerechtigde kosten bij zakelijke transacties: Wanneer betaling niet binnen de overeengekomen termijn van 14 dagen heeft plaatsgevonden, is opdrachtgever zonder ingebrekestelling in verzuim en is opdrachtgever aan opdrachtnemer de buitengerechtigde incassokosten verschuldigd ter hoogte van 15% van de hoofdsom vermeerderd met rente op grond van artikel 6.5, met een minimum van €50. Als de werkelijke gemaakte buitengerechtigde kosten bovenstaande berekening overtreffen, zijn de werkelijke gemaakte kosten door opdrachtgever verschuldigd.

10. Buitengerechtigde kosten bij transacties met consumenten: Wanneer betaling niet binnen de overeengekomen termijn van 14 dagen heeft plaatsgevonden, is de consulent/opdrachtgever zonder ingebrekestelling in verzuim en is consulent/opdrachtgever aan opdrachtnemer de buitengerechtigde incassokosten verschuldigd overeenkomstig de op 1 juli 2012 in werking getreden wetgeving in verband met de normering van de vergoeding voor de kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte. De vergoeding wordt door de consument eerst verschuldigd nadat hij na het intreden van het verzuim (artikel 6:81 BW) onder vermelding van de gevolgen van het uitblijven van betaling-waaronder vermelding van de hoogte van de vergoeding die in overeenstemming met het Besluit vergoeding voor buitengerechtigde incassokosten verschuldigd wordt- vruchteloos is aangemaand tot betaling binnen een termijn van 14 dagen, aanvangende de dag na aanmaning.

11. Indien opdrachtnemer in een gerechtelijke procedure in het gelijk wordt gesteld, komen alle proceskosten die hij in verband met deze procedure heeft moeten maken voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 6-annulering/beëindiging van de overeenkomst

1. Opdrachtnemer heeft het recht om zonder opgave van reden een coachsessie, coachtraject, workshop of training te annuleren of deelname van een opdrachtgever of coachee te weigeren, dan wel de door de opdrachtgever aangewezen coachee te weigeren. In dit geval heeft de opdrachtgever recht op terugbetaling van het volledige aan de opdrachtnemer betaalde bedrag.

2. In geval van annulering van een opdracht door opdrachtgever gelden de volgende restitutieregelingen:

- annulering door de opdrachtgever kan tot 8 weken voor aanvang van de training kosteloos geschieden;
- bij annulering tussen 4 en 8 weken voor aanvang van de eerste training/coachdag is de opdrachtgever verplicht 50% van het totaalbedrag van de training te vergoeden;
- bij annulering tussen nul en 4 weken voor aanvang van de eerste training/coachdag is de opdrachtgever verplicht 90% van het totaalbedrag van de training te vergoeden;
- ongeacht het aantal weken waarbinnen de opdrachtgever een training/coaching annuleert, worden de reeds verrichte voorbereidingsactiviteiten in rekening gebracht.

3. In geval de opdrachtgever dan wel de coachee, na aanvang van het coachtraject of training de deelname tussentijds beëindigd of daaraan anderszins niet deelneemt, heeft de opdrachtgever geen recht op enige teruggave, tenzij de bijzondere omstandigheden van het geval, naar het oordeel van de opdrachtnemer, anders rechtvaardigen.

4. Een individuele coachsessie kan tot 24 uur voor aanvang kosteloos worden verplaatst. Opdrachtnemer streeft ernaar afspraken altijd door te laten gaan c.q. te verplaatsen naar een ander tijdstip. Bij afzegging binnen 24 uur is de opdrachtnemer gerechtigd de eerder overeengekomen prijs in rekening te brengen.

5. Opdrachtnemer heeft het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst op te zeggen, indien de opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van de verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst, waaronder begrepen de in deze voorwaarden vastgelegde verplichtingen, tenzij de opdrachtgever, na daartoe schriftelijk te zijn aangemaand, zijn verplichtingen binnen 14 dagen na verzending van deze aanmaning alsnog nakomt.

Artikel 7-Aansprakelijkheid en risico

1. Opdrachtnemer zal zich inspannen de door hem te leveren diensten naar beste inzicht en vermogen uit te voeren, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap. Uiteraard treden opdrachtgever en opdrachtnemer met elkaar in overleg over de wijze waarop de opdracht wordt uitgevoerd.

De resultaten van toepassing en gebruik van de door de opdrachtnemer verrichte studies en verstrekte adviezen zijn afhankelijk van velerlei factoren die buiten zijn invloedssfeer vallen. Ofschoon de opdracht door opdrachtnemer naar beste inzicht, vermogen en

- overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap wordt uitgevoerd, kan zij dan ook geen garanties geven met betrekking tot de resultaten van de door hem verrichte studies en verstrekte adviezen. Op opdrachtnemer rust derhalve een inspanningsverplichting.
2. Opdrachtnemer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid, hoe dan ook, voor schade ontstaan door of in verband met door haar verrichte diensten, tenzij de opdrachtgever aantoont dat de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van opdrachtnemer.
 3. De aansprakelijkheid van opdrachtnemer is in alle gevallen beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waar de aansprakelijkheid betrekking op heeft.
 4. Elke aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor bedrijfsschade of andere indirecte schade of gevolgschade van welke aard dan ook, is nadrukkelijk uitgesloten.
 5. Bars Coaching & Ontwikkeling streeft naar een zo hoog mogelijke vorm van kwaliteit. Desondanks kan Bars Coaching & Ontwikkeling geen enkele aansprakelijkheid aanvaarden voor directe of indirecte schade als gevolg van niet juiste, onvolledige of onjuiste adviezen. De coachee blijft te allen tijde zelf aansprakelijk voor alles wat op enige wijze met zijn of haar persoonlijke situatie verband heeft. De coachee is zelf verantwoordelijk voor het beoordelen en het inpassen van adviezen en/of inzichten in zijn/haar persoonlijke situatie.
 6. Voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van derden is opdrachtnemer nimmer aansprakelijk.
 7. Opdrachtgever kan geen rechten ontlenen aan adviezen van opdrachtnemer welke geen betrekking hebben op de verstrekte opdracht.

Artikel 8-Overmacht

1. Opdrachtnemer heeft het recht de overeengekomen werkzaamheden op te schorten indien hij door omstandigheden, welke buiten zijn invloedssfeer liggen of waarvan hij bij het sluiten van de overeenkomst niet op de hoogte was of kon zijn, tijdelijk verhinderd is zijn verplichtingen na te komen. Stakingen en werkonderbrekingen, weersinvloeden, ziekte bij opdrachtnemer, diefstal of op elke wijze verloren gaan van materialen zijn in ieder geval omstandigheden als in de vorige zin bedoeld. Indien de nakoming van de afspraak blijvend onmogelijk wordt, kan de overeenkomst worden ontbonden voor dat deel dat nog niet is nagekomen. Opdrachtgever heeft in dat geval geen recht op vergoeding van de ten gevolgen van ontbinding geleden schade.
2. Indien deze periode langer dan twee maanden duurt, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij. Werkzaamheden die door de opdrachtnemer zijn verricht voor het intreden van de overmacht, mogen aan de opdrachtgever gefactureerd worden.

Artikel 9-Intellectueel eigendom en gebruikersrecht

Het auteursrecht en eventuele andere intellectuele eigendomsrechten blijven berusten bij de opdrachtnemer. Alle door de opdrachtnemer geproduceerde stukken en/of verstrekte stukken, zoals verslagen en adviezen enz zijn uitsluitend bestemd voor gebruik door de opdrachtgever en mogen niet zonder voorafgaande toestemming van de opdrachtnemer worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of door anderen dan de opdrachtnemer ten uitvoer worden gebracht, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen of tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

Artikel 10-klachtenregeling

Eventuele klachten over de door de opdrachtnemer geleverde diensten dienen binnen 8 dagen na levering hiervan, schriftelijk en gemotiveerd, aan de opdrachtnemer kenbaar te worden gemaakt. Bij gebreke hiervan wordt de opdrachtgever geacht akkoord te gaan met de geleverde dienstverlening. Het indienen van een klacht ontslaat de opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichting.

Artikel 11-slotbepaling

1. Indien een bepaling in deze algemene voorwaarden nietig is of mocht worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling, zullen de opdrachtgever en de opdrachtnemer in overleg een nieuwe bepaling overeenkomen. Hierbij zal zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.
2. Op de overeenkomst tussen opdrachtgever en de opdrachtnemer is het Nederlands recht van toepassing.
3. Deze voorwaarden blijven van kracht indien de opdrachtnemer van naam, rechtsvorm of eigenaar verandert.

Vastgesteld op 25 augustus 2022